

ПОЛИТИКА ЗА ЗАКРИЛА НА ДЕТЕТО

На СДРУЖЕНИЕ „ДЕБЮТ“

ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящата Политика за закрила на детето се въвежда със заповед от председателя на УС съгласувана с управителния съвет и членовете на сдружението.

2. Настоящият документ очертава минималните общи стандарти за закрила на детето, които сдружението въвежда със съответните процедури и механизми в дейността си.

Той е в съответствие с правата на детето, посочени в Конвенцията на ООН, европейското и българското законодателство. Отнася се до всички служб. Основната цел на Политиката за закрила на детето е да се защитят децата от посегателства. Децата и младите хора се нуждаят от подкрепа и сигурност, от закрила от ефектите на бедността, вредите, изолацията и насилието. Отделни деца могат да бъдат в риск от специфични форми на злоупотреба от страна на възрастни и други деца, при случаи на бедствия и непредвидени инциденти.

3. По смисъла на Закона за закрила на детето (ЗЗД) и за целите на настоящата политика дете е всяко физическо лице до навършването на 18 години.

4. Злоупотреба и небрежно отношение:

„...умишлено поведение срещу дете, което е вероятно да му нанесе физическа или психологическа вреда” (Дефиниция от документ на Международен център за правата на човека).

5. По смисъла на § 1. От допълнителните разпоредби на Закона за закрила на детето:

5.1. „Сведения и данни за личността на дете“ е всяка информация за детето по смисъла на чл. 4, т. 1 от Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните) (ОВ, L 119/1 от 4 май 2016 г.).

5.2. „Най-добър интерес на детето“ е преценка на:

а) желанията и чувствата на детето; б) физическите, психическите и емоционалните потребности на детето;

в) възрастта, пола, миналото и други характеристики на детето;

г) опасността или вредата, която е причинена на детето или има вероятност да му бъде причинена;

д) способността на родителите да се грижат за детето;

е) последиците, които ще настъпят за детето при промяна на обстоятелствата;

ж) други обстоятелства, имащи отношение към детето.

5.3. „Дете в риск“ е дете:

а) чиито родители са починали, неизвестни, лишени от родителски права или чиито родителски права са ограничени, или детето е останало без тяхната грижа;

б) което е жертва на злоупотреба, насилие, експлоатация или всякакво друго нехуманно или унижително отношение или наказание в или извън семейството му;

в) за което съществува опасност от увреждане на неговото физическо, психическо, нравствено, интелектуално и социално развитие;

г) за което съществува риск от отпадане от училище или което е отпаднало от училище.

6. По смисъла на § 1. от допълнителните разпоредби към Правилника за прилагане на Закона за закрила на детето:

6.1. „Насилие“ над дете е всеки акт на физическо, психическо или сексуално насилие, пренебрегване, търговска или друга експлоатация, водеща до действителна или вероятна вреда върху здравето, живота, развитието или достойнството на детето, което може да се осъществява в семейна, училищна и социална среда.

6.2 „Физическо насилие“ е причиняване на телесна повреда, включително причиняване на болка или страдание без разстройство на здравето.

6.3. „Психическо насилие“ са всички действия, които могат да имат вредно въздействие върху психичното здраве и развитие на детето, като подценяване, подигравателно отношение, заплаха, дискриминация, отхвърляне или други форми на отрицателно отношение, както и неспособността на родителя, настойника и попечителя или на лицето, което полага грижи за детето, да осигури подходяща подкрепяща среда.

6.4. „Сексуално насилие“ е използването на дете за сексуално задоволяване.

6.5. „Пренебрегване“ е неуспехът на родителя, настойника и попечителя или на лицето, което полага грижи за детето, да осигури развитието на детето в една от следните области: здраве, образование, емоционално развитие, изхранване, осигуряване на дом и безопасност, когато е в състояние да го направи.

СТАНДАРТИ ЗА ЗАКРИЛА НА ДЕТЕТО

Основните принципи, на които отговарят стандартите, са пряко обвързани с правата на децата и са съобразени с българското и международното законодателство. Те отразяват минималните изисквания и механизми, които трябва да бъдат покрити от сдружение „Дебют“, за да се гарантира ефективна закрила на детето от злоупотреби.

7. Изготвен писмен документ относно политиката за гарантиране безопасността на децата:

7.1. Изписан на ясен и достъпен език и отразяващ разбирането на Фондацията за злоупотребата и насилието над деца.

7.2. Одобрен и приет съгласно действащите Вътрешни правила за дейност на сдружението.

7.3. Засяга всички сфери на дейност на сдружението, имащи отношение към деца.

8. Прилагане на Политиката за закрила на детето:

8.1. Налице са ясни правила, описващи стъпките, които следва да бъдат предприети при наличие на опасения за безопасността на дадено дете.

8.2. С правилата за закрила са запознати всички служители и те са на разположение на всички, ангажирани при работа с деца – деца, родители, партньори, консултанти, доброволци.

8.3. В сдружението има определено лице – член на УС, което пряко отговаря за изпълнение на правилата за закрила на детето.

8.4. Налице е процедура за документиране на инциденти, обработка на жалби и сигнализиране на съответните служби.

8.5. Налице са насоки за спазване поверителността на споделеното.

9. Предотвратяване на насилието срещу деца:

9.1. При подбора на служители, доброволци и консултанти за дейности, в които участват деца или имат влияние върху децата, се извършва оценка на тяхната пригодност за работа с деца. Оценката се извършва от член на сдружението-експерт психолог

9.2. Служител, който не прилага приетите от сдружението стандарти, правила и процедури за закрила на детето, подлежи на дисциплинарни санкции, съгласно трудовото законодателство.

9.3. Чрез проектите и програмите на сдружението, в които участват деца или имат влияние върху децата, се стимулират механизми за наблюдение и закрила на децата и изисквания за спазване на Политика за закрила на децата.

9.4. По възможност, всяко обучение, предоставяно от сдружението, което е насочено към работа с деца и млади хора, включва темата за закрила на детето от злоупотреба и насилие.

10. Обучение за гарантиране на безопасност на децата:

10.1. Всички служители, доброволци, консултанти и други сътрудници на сдружението, ангажирани в дейности, в които участват деца или имат влияние върху децата, преминават инструктаж и/или обучение за закрила на детето при своето постъпване/преди началото на изпълнение на дейността, което им позволява да разберат нуждата от закрила на децата и да са наясно с процедурата за подаване на сигнали.

10.2. Лицето, отговарящо за прилагане на Политиката за закрила на децата в организацията, се обучава при необходимост от специалист-консултант.

10.3. В случаите на изпълнение на обучителни дейности, в които участват деца, те получават съвети и подкрепа за това как да се предпазват сами, по възможност с предварително подготвени за обученията материали, на достъпен и разбираем език.

11. Гаранция за равнопоставено право на закрила на всички деца без разлика на расова принадлежност, възраст, пол, религия, култура, увреждане.

11.1. Обученията и процедурите по закрила на детето помагат на служителите да разпознават рисковете, на които са изложени някои деца поради тяхната етническа и/или расова принадлежност, възраст, пол, религия, култура, увреждане.

11.2. Всеки служител на сдружението носи отговорност за взаимно уважение, толерантност и дискриминационно държане.

12. Прилагане и мониторинг.

12.1. Налице са писмени документи, от които е видно какви са процедурите и механизмите при прилагане политиката за закрила на детето.

12.2. Всички сигнали и случаи за упражнено насилие над дете се документират и подлагат на наблюдение и контрол.

12.3. Налице са механизми за получаване на обратна връзка относно спазването на политиката за закрила на детето, чрез отчетните документи на съответен проект.

12.4. Политиката и процедурите за закрила на детето при необходимост се преразглеждат и се актуализират.

13. Работа с партньори и бенефициенти по изпълнение на стандартите

13.1. Налице е процес на общуване с партньорите и бенефициентите по проблемите за закрила на детето, обменя се информация и опит, разработват се качествени съгласувани подходи по закрилата на детето.

13.2. Партньорите на сдружението, в случаи на изпълнение на съвместни дейности, в които участват деца или имат влияние върху децата са запознати със съществуващата Политика за закрила на детето и съпътстващите я процедури.

13.3. Политиката и механизмите за закрила на детето са елемент от споразуменията между партньорите, в случаите, в които предмет на споразуменията са дейности, в които участват деца или имат влияние върху децата.

ПРОЦЕДУРИ И МЕХАНИЗМИ ЗА ПРИЛАГАНЕ

14. Отговорността за прилагането на тази Политика е на Председателя на УС.

15. При опасение и/или идентифицирано насилие върху дете, комуникацията минава през пряко отговорното лице в сдружението – член на сдружението/ юрист/, определено от Председателя на УС. /Приложение 1/

16. Всякаква информация, отнасяща се до злоупотреба, трябва да бъде документирана (Приложение 1 – Формуляр за подаване на сигнал), така че всички случаи да са регистрирани. Тази информация е поверителна и се пази като чувствителна информация съобразно действащите в сдружението правила за защита на личните данни. Поверителността се нарушава само, ако е в най-добрия интерес на детето. При установено насилие върху дете трябва да се сигнализираат отделите за закрила на детето/полицията.

17. Разясняването на политиката и процедурите, ако е приложимо, са част от въвеждащия процес за нови служители, доброволци или сътрудници.

Всички служители, ангажирани с дейности, в които участват деца или имат влияние върху децата подписват Декларация (Приложение 2), че са запознати и приемат тази Политика. Служители, които не спазват политиката, подлежат на наказание съгласно разпоредбите на трудовото законодателство.

18. Сдружението стимулира и насърчава всички партньори по програми и проекти да реализират политика за закрила на детето, и да спазват изискванията и нормите на европейското и българското законодателство за защита правата на детето.

19. Организирането на дейности, в които участват деца, в това число и транспортирането на деца, са съобразени с изискванията на българското законодателство.

20. Политиката се наблюдава и оценява, за да се провери сигурността и правилното ѝ въвеждане. Това включва поддържащи обучения, обсъждане на казуси и взимане на обратна връзка от партньори и бенефициенти, както и отчет веднъж годишно от лицето, отговарящо за изпълнение на правилата за закрила на детето, определено от Председателя на УС.

21. При необходимост се провежда обучение на служителите и доброволците по основните концепции за закрила на детето и процедурите на организацията.

ПРОЦЕДУРА ЗА ПРИЕМАНЕ НА СИГНАЛИ ЗА ДЕЦА В РИСК

22. При получаване на сигнал (лично, чрез писмо, и-мейл или телефонно обаждане):

22.1. Ако е за дете в риск, заявителят се консултира как да оформи и подаде сигнала към Отдел за закрила на детето (ОЗД) по местоживееене на детето /към полиция/ за безпризорно дете. Съветва се да подаде сигнала с

копие до сдружението, за да има по-голяма вероятност да му се отговори, а сдружението да има възможност да съдейства на процеса.

22.2. Алтернативно заявителят може да се насочи към консултиране/информирание чрез Център за обществена подкрепа (ЦОП), то се насочва към консултант на ЦОП. В ЦОП има координати на всички ОЗД и РПУ в страната за информиране и насочване на гражданите към тях.

ИЗПОЛЗВАНЕ НА ИЗОБРАЖЕНИЯ И ВИДЕОМАТЕРИАЛИ

23. Изображения на деца се използват само, когато има разрешение (подписана декларация) от родител/ законен настойник (Приложение 3).

24. Искане за разрешение за правенето на снимки или видео материал за отделни случаи и ясно се описва в декларацията за разрешение за какви цели ще се използват изображенията. Съгласие за взимане и използване на снимки се търси от родителите на децата и от тези с родителска отговорност, или директно от децата/младежите, когато те са на възраст, навършили 14 г., съгласно чл.11, ал.3 от ЗЗД).

25. Изображения от фото банки се използват при цитиране на източника на снимката или видео материала.

26. Поддържат се стандарти за стила и благоприличието, отговарящи на ценностите на сдружението.

27. Сдружение „Дебют“ не носи отговорност, ако снимки от интернет страницата, профилите в социалните мрежи или снимки от прес-съобщения бъдат използвани от медии и трети страни по начин, който не съответства на истинността на фактите.

28. При заснемане на деца, с които работи сдружението и за които има разрешение, медиите/фотографите подписват декларация, с която се съгласяват да използват видеото/изображението правдиво и само за конкретния случай (Приложение 4).

29. При заснемане на видео материали и/или снимки с деца от социални домове или други типове социални услуги, се спазват нормативните разпоредби на ЗЗД (със задължително писмено становище на органа за закрила, предприел мярката, съгл. чл. 11а, ал.2)..

ДЕФИНИЦИИ В ПОЛИТИКАТА ЗА ЗАКРИЛА НА ДЕТЕТО НА СДРУЖЕНИЕТО

- Когато детето има съблазнително поведение. Възрастните следва да избягват да се поставят в компрометиращо или уязвимо положение.
- Неподходящото поведение спрямо децата е основание за дисциплинарно наказание.
- Служителите на сдружението трябва да се съобразяват с начина, по който биват възприемани и по който изглеждат, от гледна точка на използвания език, действията и взаимоотношенията с децата.

Приложение 1

Процедура за подаване на сигнал при опасение и/или идентифицирано насилие срещу дете

Име и и-мейл на подаващия:

.....

Функция/позиция в сдружението/:

.....

.....

Връзка със засегнатото дете /ако такава съществува/:

.....

Име на детето:

.....

Възраст и дата на раждане:

.....

С кого живее детето?:

.....

Адрес/местоживеене (и телефонен номер, ако има):

.....

Докладването е за съмнения на подаващия сигнала или за съмненията на някой друг? Детайли:

.....

.....

Кратко обяснение относно причината за съмненията: включително дати, време на случилите се произшествия:

.....

Направени наблюдения: физически признаци, поведенчески признаци, индиректни признаци?

.....

.....

Разговаряно ли е с детето?: Ако да, какво казва то?:

.....

.....

.....

Някой бил ли е набеден, че е злоупотребил? Ако да, детайли:

.....

Проведена ли е консултация с външни агенции/ специалисти и/или друго лице? Детайли (име на лицето, име на организацията, дата и място):

.....
.....
.....

Подпис:

Дата:

Приложение 2

ДЕКЛАРАЦИЯ

ОТНОСНО ЗАПОЗНАВАНЕ С ПОЛИТИКАТА ЗА ЗАКРИЛА НА ДЕТЕТО НА СДРУЖЕНИЕ „ДЕБЮТ“

От

.....
.....,

служител в сдружение “Дебют”, на длъжност

Декларирам,

че съм запознат/а с Политиката за закрила на детето на Сдружение „Дебют” и приемам да спазвам изискванията, указанията и процедурите на Политиката.

Декларатор:

/име, подпис/

Дата:

Приложение 3

ДЕКЛАРАЦИЯ

**ЗА ДАВАНЕ НА СЪГЛАСИЕ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА ВИДЕО МАТЕРИАЛ И/ИЛИ
ИЗОБРАЖЕНИЕ НА ДЕТЕ**

Долуподписаният/ата

.....

/име, презиме, фамилия на декларатора/

родител/настойник на

.....

.....

.....

/име, презиме, фамилия на

детето или децата/

Основна информация за родителя/настойника/попечителя:

Адрес:

.....

.....

.....

.....

Телефон (мобилен телефон):

.....

E-mail адрес:

.....

.....

Декларирам, че съм запознат/а и давам/ не давам съгласието си за следното:

Снимки, видео и аудио материалите, заснети във връзка със(напр. събития, кампании и инициативи – посочва се конкретно), изпълнявани в рамките на.....(проект, програма) от Сдружение „Дебют“, да бъдат публикувани в интернет сайта и фейсбук страницата на сдружението, както и да бъдат използвани за.....(посочва се конкретно).

Място и дата:

Декларатор:

/подпис/

Приложение 4

ДЕКЛАРАЦИЯ

ОТ ПРЕДСТАВИТЕЛ НА МЕДИЯ/ФОТОГРАФ ПРИ ОТРАЗЯВАНЕ НА ДЕЦА И СЕМЕЙСТВА В СЪБИТИЯ, ОРГАНИЗИРАНИ ОТ СДРУЖЕНИЕ „ДЕБЮТ“

Долуподписаният,

представител на (медия, фотограф)

.....

Телефон (мобилен телефон):

.....

E-mail адрес:

.....

Декларирам, че: Ще използвам заснетия материал /видео, аудио, фотографии/, единствено и само за целите на организираното събитие, спазвайки българското и международното законодателство за закрила на детето.

Декларатор:

/име, подпис/

Дата: